



Безопасность наших гостей и сотрудников является нашим главным приоритетом.

С учетом распространения нового коронавируса (COVID 19), мы разработали и внедрили дополнительную комплексную систему мер и обязательств, направленную на обеспечение и поддержание стандартов чистоты, уборки и соблюдения необходимых санитарных требований в течение всего вашего пребывания в отеле «Вилла Тоскана»



Зона приема и размещения:

- Сотрудники службы приема и размещения работают в индивидуальных защитных средствах (маска, перчатки);
- Гель и салфетки для дезинфекции в зоне приема и размещения гостей;
- Средства индивидуальной защиты в продаже;
- Основные поверхности дезинфицируются и проветриваются не менее 1 раза в час, в том числе отдельно дезинфицируются ключи от номера и платежные терминалы;
- Сквозное проветривание каждые 2 часа;
- Возможность измерения температуры гостя бесконтактным способом при заселении в отель.



Номерной фонд отеля:

- Перед тем как номер убирается, он находится в простое и при наличии открываемых окон проветривается не менее 24 часов;
- Дополнительная дезинфекция основных 10 поверхностей в гостиничных номерах, которых часто касаются, в том числе выключателей и дверных ручек;
- При уборке используются только высококачественные профессиональные моющие и дезинфицирующие средства для

отелей компании «Johnson Diversey», «Эколаб»; ООО «Рудез»

- Постельное белье и махровые изделия стираются при высоких температурах (не менее 70°) в прачечной;



Общие зоны отеля:

- Влажная уборка и дезинфекция холла отеля и гостевых лифтов производится в усиленном режиме, не менее 5 раз в день;
- Рекомендуется использование лифта гостями в количестве не более 2-х человек одновременно;



Рестораны отеля:

- Рестораны отеля работают в ограниченном режиме: осуществляется доставка блюд в номер, в том числе и завтраков;
- Открыты летние террасы.



Ответственность

сотрудников отеля:

- У всех сотрудников, ежедневно измеряется температура тела. В случае выявления отклонений от нормы или проявления любых признаков заболевания, сотрудник отстраняется от работы и направляется на изоляцию и лечение;
- Минимизированы контакты сотрудников друг с другом.



Общие правила для всех:

- В случае обнаружения у себя признаков респираторного заболевания (температура, кашель и др.) просим вас воздержаться от поездок и размещения в отеле.